

DEURE DE CONFIDENCIALITAT EN PLATAFORMES DE MISSATGERIA INSTANTÀNIA (SKYPE, WHATSAPP, TELEGRAM O EQUIVALENT) I DELS EXPEDIENTS ACADÈMICS DE L'ALUMNAT

És habitual que en l'àmbit professional es mantinguin converses sobre el dia a dia de la labor docent en l'esfera universitària o en plataformes de missatgeria instantània.

En aquestes converses informals entre professors pot filtrar-se informació íntima sobre els alumnes i produir-se una ruptura de la confidencialitat sobre aquesta informació.

Des del punt de vista ètic, és inadmissible, s'exigeix prudència, i des del punt de vista jurídic, la llei és clara en el contingut de l'article 5 de la LOPDGDD (<https://boe.es/boe/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673.pdf>).

CONSIDERACIONS QUE CAL TENIR PRESENTS

Amb caràcter previ, ha de prevaler el sentit comú i la sensatesa. S'aprecia una enorme falta de sensibilitat i excés de confiança, potser perquè és usual tractar amb «naturalitat» alguns aspectes que, en canvi, requereixen el deure de confidencialitat.

En aquest sentit, existeix el deure de cura de la informació. És fonamental observar que les dades relatives a la salut estan subjectes a un grau de protecció alt, i ara especialment, en la comunicació de dades personals per la situació ocasionada per la COVID-19.

En aquest sentit, s'ha d'observar el següent:

S'ha de gestionar adequadament la informació

1. Sí a la transparència, però la informació és millor oferir-la en positiu i centrada en aspectes rellevants, sense confondre «donar dades» i «fer judicis de valor».
2. Cada professional ha de tenir només la informació que és estrictament necessària per exercir la seva feina adequadament.
3. Quan una persona per error rep una dada confidencial, està obligada a mantenir-ne el secret. En aquest punt, convé recordar que, per tractar temes confidencials, és aconsellable la comunicació presencial.
4. No és procedent facilitar informació detallada per telèfon, tret que tinguem la seguretat de qui és realment l'interlocutor, ni comentar dades confidencials en contextos en els quals terceres persones les puguin sentir.
5. D'altra banda, ha de tenir-se en compte la transcendència de la informació escrita, que sempre queda registrada. S'ha de procurar utilitzar plataformes d'informació segures, mai llistes públiques.

S'ha de preservar la informació dels expedients acadèmics dels alumnes

Els expedients acadèmics contenen informació personal de caràcter sensible, com ara qualificacions, informes disciplinaris, dades relatives a la salut o diagnòstics, que requereixen un tractament adequat.

Com a regla general:

1. Han d'obtenir-se únicament les dades estrictament necessàries per a la labor educativa.
2. Han de custodiar-se les dades personals convenientment en llocs segurs.

En conclusió, cobra especial rellevància recordar que el deure de confidencialitat obliga a respectar, a no divulgar i a preservar el que es coneix d'altres persones. En aquest sentit, hi ha una normativa que reconeix i empara el dret a la privacitat, i això ens obliga a protegir les dades personals amb uns paràmetres clarament establerts per la llei.